**Programma avond I**

17:00 – 17:30   
Inloop in de foyer, maaltijdsalade, soep en brood  
*Tijdens de inloop ontstaat er communicatie tussen trainingsacteurs en deelnemers en een impliciete waarnemingsoefening. Gedurende het programma wordt er gerefereerd aan de inloop.*

17:30 – 18:00   
Opening

18:00 – 18:15  
Introductie en kennismaking

*Algemene introductie; voorstellen locatie en personen; uitleg programma en kaders; relatie leggen naar wijze van ontvangst, deelnemers wordt gevraagd naar zelfonderzoek en manier van waarnemen; introductie naar het onderwerp.*

18:15 – 18:40

Waarnemen en gewaarworden

*Toelichting onderscheid verschillende waarnemingsvormen; duiden van de relevantie in de context van het trainingsprogramma; aanhalen bekeken films, korte inventarisatie wat er wel/niet gezien is; introductie naar trainingsacteurs door korte plenaire ervaringsoefening rondom het kiezen en sturen van focus; bewustwording mbt manier van kiezen en redenen waarom.*

18:40 – 19:00

Yvonne Engels, universitair hoofddocent Tijdige palliatieve zorg, Radboudumc

*Theorie: identificatie van en communicatie met palliatieve patiënten, bronvragen richtlijn*

19:00 – 19:35  
Startoefening aangaan gesprek   
*Demonstratie ‘code’ van gespreksvoering in de trainingssetting, korte verwijzing naar structuur van het stellen van een vraag (‘de vraag als medicijn’); plenaire oefening met enkele deelnemers; introductie verschillende perspectieven van hoop (realistisch, functioneel en narratief); per perspectief een demonstratie/oefening van de dynamiek van hoop met en door trainingsacteurs; relatie focus van waarneming en logische niveaus*

19:35 – 19:45  
Koffie en thee

*“Spiritual behaviors, attitudes, and skills are caught, not taught”*

19:45 – 20:45   
Gespreksoefeningen met trainingsacteurs

*Samenvatting aangehaalde theorie, comprimeren naar hanteerbare insteken voor gespreksvoering; in twee groepen oefenen met trainingsacteur; continue dynamiek tussen empowerment en compassie, oftewel afstemmen op de kracht en het lijden van de patiënt.*

20:45 – 21:00  
Plenaire recap

*Korte ronde, ophalen wat er is meegemaakt; introductie tussenopdracht; blik naar sessie II.*

21:00  
Nazit en borrel

**Programma avond II**

17:00 – 17:30   
Inloop in foyer, maaltijdsalade, soep en brood

17:30 – 18:00

Opening

18:00 – 18:30   
Evaluatie tussenliggende opdracht

*Ervaringen, doorvragen naar inzet voorbeeldvragen spirituele zorg, waarde van dynamiek rondom hoop vaststellen; succesvol deel van gespreksvoering wordt door een collega herhaald en plenair geëvalueerd.*

*Hoe ging nieuwe casus?   
Wat was lastig, wat ging goed?   
Hebben voorbeeldvragen spirituele zorg geholpen?*

18:30 – 18:50   
Jaqueline van Meurs, consulent spirituele zorg team ondersteunende en palliatieve zorg, Radboudumc

*theorie: het vangen van zingevingsvragen*

18:50 – 19:20   
Gespreksoefening met trainingsacteurs

*Plenaire oefeningen naar aanleiding van inzetten zingevingsvragen;* *gerichte opdrachten, trainingsacteur geeft aanwijzingen, deelnemer stuurt gericht naar inzet zingevingsvraag.*

19:20 – 19:30  
Koffie en thee

19:30 – 20:15  
Gespreksoefening met trainingsacteur

*Deelnemers oefenen in twee groepen met sturende inzet van vragen, aanbrengen aanknopingspunten naar zorgplan en overdraagbare elementen.*

20:15 – 20:45  
Zorgplan en overdracht werkafspraken

*Plenaire overdracht via ‘elevator’; iedere deelnemer draagt status van zorg over, inclusief korte feedback van collega’s.*

20:40 – 21:00  
Afronding

*Samenvatting; inventarisatie wat mee wordt genomen; algemene indruk en beeld van getrainde materie; Inventarisatie contactgegevens; instructie/ toelichting vervolgonderzoek en deel 2 van films.*